

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ Базы отдыха «Пронино»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пользования платными услугами (далее — Услуги) на территории Базы отдыха «Пронино» (далее — База). Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов).

1.2. Настоящие Правила предназначены для предотвращения несчастных случаев на склонах Базы во время спусков на горных лыжах и сноубордах, а также для повышения обеспечения безопасности катания посетителей на горнолыжных трассах. Под трассами понимаются специально оборудованные для катания горнолыжные склоны, оборудованные буксировочной канатной дорогой, специальными знаками, разметками, заградительными сетками.

1.3. Каждый посетитель обязан знать и строго соблюдать настоящие Правила во время спусков со склонов на горных лыжах и сноуборде. Запрещается спуск со склонов с использованием спортивного инвентаря и приспособлений, отличных от горных лыж и сноубордов. Посетителям запрещается спуск с необорудованных («диких») склонов и склонов, не оборудованных буксировочными канатными дорогами.

1.4. Выходя на склоны Базы, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом, имеет начальные навыки безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) и участвует в катании на свой риск (посетитель должен понимать что занятия горнолыжным спортом связаны с повышенным риском получения травм, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям, категории сложности выбранной трассы, имеющемуся у него навыкам катания и условиям катания на склоне в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя.

1.5. Для новичков и посетителей, имеющих небольшие навыки катания на горных лыжах (сноуборде) рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на горных лыжах (сноуборде) воспользоваться услугами квалифицированных инструкторов Базы и использовать для первых спусков склон с наименьшим углом наклона и минимальной длиной трассы.

Правила включают следующие разделы:

- II. Правила поведения на территории Базы;
- III. Правила поведения пассажиров на подъемниках;
- IV. Правила проката спортивного оборудования и инвентаря;
- V. Правила поведения на горнолыжных трассах ;
- VI. Правила пользования трассой для спуска на тюбингах;
- VII. Правила для отдыхающих по путевкам с проживанием в номерах.

1.6. С режимом работы Базы можно ознакомиться на официальном сайте Базы в сети Интернет и/или на информационных стендах, расположенных в общедоступных местах Базы.

1.7. База в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и своими локальными актами.

1.8. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним. Срок действия настоящей оферты не ограничен.

Оплата стоимости соответствующих услуг в кассу Базы является полным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами.

1.9. Правом пользования услугами Базы обладают юридические и физические лица всех возрастных категорий (далее — Клиенты), кроме следующих лиц:

- находящихся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;
- поведение которых представляет опасность для безопасности и/или состояния Базы или противоречит общественным нормам поведения;
- детей до 14 лет включительно (кроме случаев посещения ими Базы в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил, а также при условии обязательного использования детьми шлема при нахождении на трассах Базы);
- с ограниченными возможностями, которым по причине их ограниченных возможностей необходима помощь другого лица (кроме случаев посещения ими Базы в сопровождении совершеннолетнего лица);
- иных лиц, указанных в правилах оказания отдельных видов услуг Базы.

1.10. Тарифы на услуги Базы утверждаются администрацией. С тарифами можно ознакомиться на официальном сайте в сети Интернет и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах и в местах расположения касс Базы.

База оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги. Об изменениях тарифов База извещает Клиентов, публикуя сообщение об этом на официальном сайте и/или на стендах, расположенных в общедоступных местах в местах расположения касс Базы. В случае изменения тарифов ранее внесённая оплата по новым тарифам не пересчитывается.

1.11. Клиент даёт свое согласие на обработку Базой своих персональных данных. Согласие дается Клиентом для целей заключения с Базой договора на основании настоящей оферты и его дальнейшего исполнения, предоставления Клиенту информации об оказываемых Базой услугах, и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография (далее — Персональные данные).

Согласие, указанное в абзаце первом настоящего пункта, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без

ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

База обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность Персональных данных Клиентов, не распространять Персональные данные и использовать их исключительно для вышеуказанных целей.

Клиент имеет право на получение информации о его Персональных данных, а также право на уточнение, блокирование и/или уничтожение Персональных данных. Данное право может быть реализовано Клиентом путем направления в адрес Базы соответствующего письменного обращения, с указанием имени, фамилии и почтового адреса, или сообщения по электронной почте Базы.

1.12. База, являясь законным владельцем территории и установленных на ней технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Базы и нахождении на его территории любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил и приложений к ним, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.13. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Базы, Клиент должен обращаться за их разрешением к администрации Базы, находящейся на ее территории. Все споры или разногласия разрешаются путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил.

Письменная претензия Клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной, по мнению Клиента, услуги и рассмотрена администрацией Базы с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии Клиентом в день оказания услуги, услуга считается оказанной с надлежащим качеством и полностью принятой Клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Клиента и Базы обязательно.

Бланки для подачи жалоб можно получить в местах расположения касс.

1.14. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.15. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при приобретении услуг Базы юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для физических лиц, при оказании услуг для группы лиц.

1.16. Приобретая услуги Базы (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) Клиент подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными документами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

1.17. База не несёт ответственности за неиспользование Клиентом оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Клиентов, включая

сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков) об оплате предоставляемых Базой услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиента вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Базы, за ущерб, причиненный Клиенту действиями третьих лиц. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время отдыха на территории Базы, и обязуется освободить Базу от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

1.18. База не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

1.19. Приобретая услуги Базы Клиент обязан сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг.

VIII. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ

2.1. При нахождении на территории Базы будьте вежливы.

2.2. При парковке легкового автотранспорта и мототранспортных средств на парковках не загораживайте проход пешеходам и проезд другому транспорту.

2.3. При движении по территории Базы с горнолыжным оборудованием держите его в вертикальном положении.

2.4. Соблюдайте правила безопасности на горнолыжных трассах, правила пользования подъемниками и требования указательных знаков.

2.5. Не оставляйте детей без присмотра. Если вы потерялись, встречайтесь у пункта проката инвентаря.

2.6. Соблюдайте чистоту и порядок на территории Базы и местах общественного пользования. Не бросайте мусор в не отведенных для этих целей местах.

2.7. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или передвигать обнаруженные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета, Клиенты должны немедленно сообщить о нем сотруднику Базы.

2.8. Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами Базы, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, недопущения вреда здоровью Клиентов на территории Базы запрещено:

- антиобщественное поведение (в том числе, но, не ограничиваясь этим, нахождение в общественных местах Базы (трассы, подъемники, площади, набережные, места общественного питания, прочее));

- использование на склонах саней, санок, снегокатков, ледянок и иных подобных приспособлений, не относящихся к горнолыжному и сноубордическому инвентарю, за исключением специально предоставляемых Базой;

- использование/запуск летательных аппаратов (квадрокоптеров, дронов, прочих) без предварительного согласования с администрацией Базы и разрешений на использование воздушного пространства, предусмотренных нормативными актами Российской Федерации;

- выгуливание животных;

- курение вне специально отведенных для этого мест;

- распитие спиртного;

- пронос/использование взрывчатых, огнеопасных, ядовитых, а также иных веществ, представляющих опасность для окружающих;

- пронос/использование любых пиротехнических изделий;

- осуществление фото-, видеосъемки в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Базы. Журналисты в своих действиях на территории Базы обязаны руководствоваться положениями действующим законодательством о средствах массовой информации;

- проведение собраний, митингов, демонстраций, шествий, пикетирований и любых иных публичных мероприятий, – без предварительного письменного согласования с администрацией Базы;

- распространение любых товаров/работ/услуг (в том числе, но, не ограничиваясь этим, услуг инструкторов и иных услуг по обучению катанию), проведение рекламных и прочих акций, – без предварительного письменного согласования с администрацией Базы;

- оставление пищевых отходов вне специально отведенных мест (контейнеров) для накопления мусора.

2.9. Въезд и выезд с территории Базы транспортных средств разрешается только через специально предусмотренные для этого въезды/выезды.

2.10. Администрация Базы не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра.

2.11. Настоящие Правила применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Базы.

В случае нарушения Клиентом или иным лицом настоящих Правил, администрация Базы вправе ограничить его доступ к объектам Базы без компенсации оплаченных Клиентом услуг, а также на любые последующие периоды. Кроме того, нарушение настоящих Правил является основанием для передачи Базой соответствующих материалов правоохранительным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

III. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ НА ПОДЪЕМНИКАХ

3.1. Общие положения

3.1.1. Понятия

Подъемник - подъемный механизм, используемый для подъема/ спуска пассажиров и грузов.

Пассажир – клиент, пользующийся подъемником.

3.1.2. Общие условия пользования подъемниками

Пассажиры обязаны изучить настоящие Правила, ознакомиться с обстановкой на Базе (метеоусловия, состояние и статус трасс и маршрутов), используя все доступные информационные средства (камеры, сайт, звуковые объявления и пр.) и самостоятельно оценить, могут ли они, а также сопровождаемые ими люди (дети, люди с инвалидностью) использовать подъемник.

3.2. Порядок пользования подъемниками

Пассажир имеет право использовать подъемники по расписанию их работы в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Во время пользования подъемниками категорически запрещается:

- пытаться во время движения покинуть подвижной состав вне станций подъемников;
- выбрасывать предметы с подъемника или оставлять мусор в подвижном составе, наносить иной ущерб подъемнику (оставлять надписи, размещать наклейки и т.д.);
- курить и разжигать огонь, употреблять алкогольные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- препятствовать работе подъемника, создавать угрозу другим пассажирам;
- наносить вред оборудованию и металлоконструкциям подъемника;
- рисовать или наносить надписи на конструкциях подъемника;
- осуществлять посадку на подъемник, закрытый для клиентов;
- осуществлять посадку/ высадку вне обозначенных зон;
- осуществлять посадку в отсутствие сотрудника Базы;
- провозить взрывчатые, огнеопасные и ядовитые вещества, оружие, другие предметы, угрожающие безопасности пассажиров и сотрудников Базы, а также предметы, превышающие габариты подвижного состава подъемника;
- ругаться, вступать в драки и иным образом нарушать общественный порядок;

- нарушать правила гигиены, находиться в грязной одежде;
- распространять товары, работы/ услуги или рекламные материалы без согласования с администрацией Базы;
- провозить животных .

3.4. Во время нахождения в подъемнике пассажиры обязаны:

- при посадке занять места в подвижном составе согласно количеству мест;
- в случае остановки подъемника не пытаться самостоятельно выбраться из подвижного состава, оставаться на месте, слушать объявления и следовать указаниям сотрудников Базы;
- во время буксировки необходимо строго следовать колее, соответствующей линии движения каната, не отклоняясь в стороны (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью);
- в случае падения необходимо отпустить буксировочную рукоять, быстро сместиться в сторону от линии движения и оси подъемника;
- при выходе из кабины двигаться по прямой траектории, не пересекать траекторию выката других пассажиров;
- при подъезде к станции выполнять указания сотрудников Базы; осуществить высадку, не мешая другим пассажирам;
- при обнаружении посторонних предметов не трогать их, не пытаться осмотреть или открыть, а незамедлительно сообщить о них сотруднику Базы сразу после высадки с подъемника.

3.5. Доступ детей

Проезд на буксировочных подъемниках детей ростом менее 125 см без сопровождения дееспособных взрослых запрещен.

Дети младше 14 лет должны передвигаться на подъемниках в сопровождении взрослых, которые обязаны:

- оценить состояние детей и организовать их безопасную посадку, перевозку и высадку;
- проинформировать детей о правилах поведения на подъемниках, особенно в случае остановки подвижного состава.

Детям младше 1 (одного) года доступ в подъемники не рекомендуется.

3.6. Доступ пассажиров с инвалидностью

Пассажиры с инвалидностью и/ или сопровождающие их лица до покупки абонемента на подъемники обязаны сообщить сотрудникам Базы о своих ограничениях и о возможной необходимости дополнительной помощи.

При использовании специальных приспособлений (инвалидного кресла, специального спортивного снаряжения) эти приспособления должны быть оценены и разрешены к перевозке сотрудниками Базы.

3.7. Посадка на подъемник

Посадка в подвижной состав подъемника разрешается в указанных местах и только в присутствии сотрудника Базы. Включение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом. При проходе на подъемник через турникет поднести ски-пасс к считывающему устройству, дождаться разрешающего зеленого сигнала на проход, прочитать на световом табло информацию об оставшемся количестве проходов или оставшемся времени пользования. Во избежание поломки турникета не следует сильно опираться на турникет или отталкиваться от него. Выключение подъемника осуществляется любым лицом, заметившим аварийную ситуацию, нажатием кнопки «Стоп». Сноубордистам при подходе к месту посадки необходимо освободить одну ногу от крепления. Зацепление за бугель (буксировочная рукоять) осуществляется только в зоне посадки. В зоне посадки лыжные палки должны быть в одной руке, темляки (петли палок) не должны быть надеты на кисти рук. При посадке следите, чтобы ваша одежда или снаряжение случайно не зацепились за элементы подъемника. Не делать слаломных движений во время подъема, а также не ставить лыжи или сноуборд поперек движения, отклоняться в сторону. При случайном отцеплении от бугеля (буксировочной рукояти) необходимо немедленно освободить трассу подъема во избежание наезда на вас поднимающегося лыжника или сноубордиста.

Пассажиры, нуждающиеся в помощи при посадке или высадке с подъемника, должны заранее сообщить об этом сотруднику Базы.

Осторожно! Оборудование буксировочной канатной дороги является источником повышенной опасности. В случаях аварийной остановки буксировочной канатной дороги пассажиры должны ожидать возобновления движения дороги или действовать строго в соответствии с указаниями сотрудников Базы.

Категорически запрещается:

- подъем на одном бугеле (буксировочная рукоять) более одного человека, кроме взрослого с ребенком дошкольного возраста;
- зацепление за бугель (буксировочная рукоять) перед пуском подъемника;
- зацепление за бугель (буксировочная рукоять) вне зоны посадки;
- подъем санок, снегокатов и прочих средств передвижения, кроме горных лыж или сноуборда, как самостоятельно так и за лыжником;
- во время подъема оттягивание каната в сторону во избежание его срыва с роликов;
- резкое бросание бугеля (буксировочная рукоять) при отцеплении на верхней площадке;
- произвольный сход с подъемника на трассе подъема.

3.8. Высадка пассажиров из подъемника

По прибытии в зону высадки пассажиры обязаны:

- во время высадки с буксировочного подъемника необходимо плавно отпустить буксировочную рукоять и без промедления освободить площадку высадки

для того, чтобы следующие пассажиры могли беспрепятственно завершить подъем;

- если пассажир не успел отпустить буксировочную рукоять, он должен громко оповестить об этом сотрудника Базы, чтобы тот остановил движение подъемника;

- нельзя спускаться вниз по линии подъема буксировочного подъемника.

3.9. Прочие положения

3.9.1. Пользуясь подъемниками любого типа, пассажир подтверждает, что в полной мере ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, а также обязуется их выполнять. При нарушении пассажиром Правил База вправе ограничить пассажира в использовании подъемниками, руководствуясь нормами действующего законодательства.

3.9.2. Если вы стали свидетелем несчастного случая, незамедлительно сообщите сотруднику Базы или свяжитесь со службой Базы по телефону: +7 920 800 89 00

IV. ПРАВИЛА ПРОКАТА СПОРТИВНОГО ИНВЕНТАРЯ

4.1. Общие положения.

4.1.1. Инвентарь выдается Базой в прокат в пунктах проката, в даты и часы, указанные в утвержденном режиме (графике) работы Базы.

4.1.2. Если иное прямо не указано в настоящих Правилах применительно к отдельным видам инвентаря, инвентарь выдается в прокат после подписания Клиентом заявления на прокат, являющегося акцептом настоящей публичной оферты Базы о прокате инвентаря.

4.1.3. Заявление на прокат подписывается Клиентом по форме, указанной в настоящем разделе Правил.

4.1.4. Стоимость проката инвентаря определяется действующими Тарифами Базы и указывается в заявлении Клиента на прокат (если иное прямо не указано в настоящих Правилах применительно к отдельным видам инвентаря).

4.1.5. Подписывая заявление на прокат и/или принимая инвентарь Базы в прокат, Клиент:

- считается ознакомленным с Правилами, рекомендованным усилием затяжки креплений инвентаря, рекомендованными нагрузками на инвентарь, при этом принимает на себя всю ответственность за собственную безопасность в случае отступления от соответствующих рекомендаций, соглашается освободить Базу от любых претензий в случае получения или причинения травм при использовании инвентаря;

- подтверждает, что он обладает необходимыми навыками для использования инвентаря и обязуется поддерживать инвентарь в исправном состоянии, использовать и содержать его в соответствии с его назначением, использовать лично, аккуратно и без угрозы жизни и здоровью третьих лиц, в соответствии с настоящими Правилами;

- в случаях использования собственного снаряжения в комплекте со снаряжением, взятым у Базы отдыха в прокат, соглашается нести ответственность за исправность личного снаряжения и его техническое соответствие снаряжению, взятому в прокат;

- обязуется не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь;

- обязуется вернуть взятый напрокат инвентарь в часы работы пункта проката в той же комплектности и состоянии, в котором он его получил;

- обязуется одновременно с получением инвентаря оплатить стоимость проката в кассу и заявление на прокат;

- обязуется в случае повреждения или утраты взятого в прокат инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней от даты соответствующего события компенсировать Базе стоимость ремонта поврежденного или приобретения утраченного прокатного инвентаря по утвержденным Базой Тарифам;

- соглашается с тем, что в случае просрочки в осуществлении любых платежей за прокат инвентаря в течение 3 (трех) календарных дней по требованию Базы выплатит Базе также пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки;

- соглашается на направление Базой (в том числе с применением автоматической рассылки) на указанный в заявлении на прокат контактный телефон текстовых и голосовых сообщений, связанных с исполнением договора проката инвентаря.

4.1.6. Инвентарь, не возвращенный Клиентом в указанный в заявлении на прокат (если иное прямо не указано в настоящих Правилах применительно к отдельным видам инвентаря) срок, считается утраченным. Инвентарь с удаленными фирменными наклейками и надписями, самовольно нанесенными наклейками, надписями, гравировками, с вмятинами, царапинами, сколами, разломами и прочим считается поврежденным. В случае утраты или повреждения инвентаря сотрудником пункта проката Базы составляется акт о повреждении (утрате): а) в присутствии Клиента с внесением в акт его подписи либо б) в присутствии Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент от подписи акта отказался (в случае отказа либо бездействия Клиента) либо в) в отсутствие Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент для подписания акта не явился. База также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению Клиентом стоимости поврежденного или утраченного инвентаря, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Клиента к установленным действующим законодательством видам ответственности.

4.2. Прокат горных лыж, сноубордов и сопутствующего им инвентаря.

4.2.1. Прокат горных лыж, сноубордов и сопутствующего им инвентаря оформляется путем подписания Клиентом письменного заявления на прокат по форме, являющейся Приложением к настоящим Правилам.

4.2.2. Для оформления заявления на прокат горных лыж, сноубордов и сопутствующего им инвентаря Клиенту необходимо в порядке общей очереди обратиться к сотруднику пункта проката, для оформления и передать один из документов, удостоверяющих его личность (паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего, удостоверение личности моряка, паспорт иностранного гражданина, удостоверение беженца). В случае непредъявления Клиентом одного из документов удостоверяющих его личность, заявление на прокат оформляется, и выдача инвентаря в прокат осуществляется только при условии предоставления Клиентом Базе своей банковской карты для предавторизации на необходимую сумму на весь срок проката инвентаря.

Далее Клиент сообщает сотруднику пункта проката свой возраст, рост, вес, размер обуви, иные необходимые параметры, перечень необходимого инвентаря и срок проката инвентаря. В соответствии с указанными параметрами сотрудник пункта проката подбирает соответствующий инвентарь, передает его к осмотру Клиенту. После проверки Клиентом комплектности и исправности предложенного к прокату инвентаря сотрудник пункта проката Базы вносит его наименование и срок проката в заявление на прокат, после чего передает инвентарь и заявление на прокат Клиенту к подписанию. На подписанных Клиентом экземплярах заявления на прокат сотрудник пункта проката Базы проставляет свою подпись и передает Клиенту один экземпляр подписанного заявления на прокат.

Далее Клиенту необходимо оплатить стоимость проката инвентаря за весь указанный в заявлении на прокат период, обратившись в кассу пункта проката, а в случае оформления заявления на прокат инвентаря без предъявления Клиентом одного из документов удостоверяющих его личность также предоставить свою банковскую карту для предавторизации на сумму для соответствующего инвентаря.

После оплаты Клиент может покинуть пункт проката вместе с инвентарем.

При отсутствии в пункте проката горных лыж, сноубордов и сопутствующего им инвентаря, соответствующих указанным Клиентом параметрам, бланк заявления на прокат сотрудником пункта проката не заполняется.

4.2.3. Прокат горных лыж, сноубордов и сопутствующего им инвентаря считается завершенным в любом из следующих случаев:

- при возврате Клиентом инвентаря;
- с момента составления Базой акта о повреждении (утрате) инвентаря;
- с момента истечения срока, устанавливаемого в заявлении на прокат сверх планируемого срока проката.

4.3. Прокат и использование ледовых коньков и сопутствующего им инвентаря.

4.3.1. Для получения в прокат ледовых коньков и сопутствующего им инвентаря Клиенту следует проследовать в пункт проката ледового катка, где в порядке общей очереди осуществляется подбор и выдача инвентаря, и сообщить свой возраст, размер обуви, иные необходимые параметры. Далее Клиенту необходимо в кассе ледового катка Базы оплатить стоимость проката в соответствии с Тарифами Базы. В соответствии с указанными параметрами сотрудник пункта проката подбирает соответствующий инвентарь, передает его к осмотру Клиенту. После проверки Клиентом комплектности и исправности предложенного к прокату инвентаря сотрудник пункта проката вписывает его наименование, другие необходимые реквизиты в заявление и передает его Клиенту.

4.3.2. Прокат ледовых коньков и сопутствующего им инвентаря считается завершенным в любом из следующих случаев:

- при возврате Клиентом инвентаря;
- с момента составления Базой акта о повреждении (утрате) инвентаря;
- с момента истечения планируемого срока проката.

4.3.3. В случае превышения планируемого срока проката Клиент обязан не позднее 20 минут после выхода с ледового поля оплатить дополнительную стоимость проката в соответствии с Тарифами Базы и сдать инвентарь в пункт проката ледового катка.

V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРНОЛЫЖНЫХ ТРАССАХ

Трассы

Горнолыжная трасса — это плоскостное сооружение на склоне, предназначенное для спуска на лыжах, сноубордах и другом горнолыжном инвентаре, имеющее систему навигации и обозначенные границы, обеспечивающие безопасное и комфортное пребывание посетителей на склоне.

Трассы классифицированы согласно их сложности.

Трассу необходимо выбирать с учетом собственного опыта катания и уровня физической подготовки.

5.1. Уважение окружающих

Лыжник/сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не мешать окружающим.

5.2. Контроль скорости

Лыжник/сноубордист должен осуществлять спуск контролируемым и предсказуемым образом. Его скорость и способ спуска должны соответствовать как его личным возможностям, так и условиям на трассе: состоянию снега, погоде и количеству других лыжников/сноубордистов. Лыжник/сноубордист всегда должен иметь возможность остановиться, уступить дорогу и своевременно отреагировать на изменение обстановки.

5.3. Выбор траектории движения

Лыжник/сноубордист, движущийся выше по трассе, должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности движущихся ниже по трассе. Лыжник/сноубордист, находящийся ниже по ходу трассы, имеет преимущество. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для маневров лыжника/сноубордиста, движущегося ниже. Согласно общепринятым правилам, при столкновении ответственность несет лыжник/сноубордист, двигавшийся сверху.

5.4. Обгон

Лыжник/сноубордист может обгонять другого катающегося при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому лыжнику/сноубордисту для движения и маневра. До окончания обгона обгоняющий не должен создавать помех обгоняемому и другим катающимся. Это правило также относится к объезду неподвижно стоящих лыжников/сноубордистов и пешеходов.

5.5. Выход, начало движения, движение по трассе

Лыжник/сноубордист, выходящий на трассу и/или начинающий движение после остановки, должен посмотреть вверх и вниз по склону, чтобы убедиться, что он может начинать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

5.6. Остановка на трассе

Каждому лыжнику/сноубордисту следует избегать необязательных остановок на трассе, особенно на узких и/или не просматриваемых участках трассы, за исключением специально обозначенных мест. Упавший лыжник/сноубордист обязан встать как можно быстрее, продолжить движение или переместиться к внешнему краю трассы.

5.7. Подъем и спуск без лыж

Трассы предназначены только для спуска катающихся на лыжах и сноуборде. Лыжник/сноубордист, не имеющий возможности продолжить спуск по трассе (из-за своего физического состояния, состояния оборудования и т.д.), может спускаться или подниматься без лыж/сноуборда, придерживаясь внешнего края трассы.

5.8. Знаки и разметка

Лыжник/сноубордист при нахождении/движении на трассе должен соблюдать знаки и разметку, а также указания/требования сотрудников Базы. Лыжник/сноубордист, не соблюдающий правила Базы и не учитывающий информацию на знаках, самостоятельно несет полную ответственность за свою безопасность.

5.9. Помощь

Свидетель или участник происшествия обязан незамедлительно сообщить о несчастном случае в сотруднику Базы. До прибытия помощи он должен оставаться на месте происшествия и оказать посильную помощь пострадавшему.

5.10. Идентификация

Все лыжники/сноубордисты, ставшие свидетелями происшествия, вне зависимости от их участия в нем, должны обменяться контактными телефонами, именами и адресами, а также предоставить свою контактную информацию сотруднику Базы.

Дети

Во время катания дети должны пользоваться защитными шлемами.

Дети в возрасте до 12 лет без защитного шлема на трассы Базы не допускаются.

Запреты

На территории горнолыжных трасс категорически запрещается:

- находиться без лыж или сноуборда (за исключением сотрудников Базы или других уполномоченных администрацией Базы лиц);
- находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- осуществлять агрессивное катание, подвергать опасности окружающих;
- оказывать услуги или осуществлять иную деятельность, не согласованную с администрацией Базы;

- выгуливать животных;

- осуществлять спуск с использованием любого оборудования/предметов кроме горных лыж или сноуборда, за исключением специально оборудованных участков трасс, предназначенных для спуска на соответствующем оборудовании;

- осуществлять подъем на лыжах, сноуборде и прочем горнолыжном снаряжении, за исключением специально оборудованных трасс, обозначенных соответствующей маркировкой.

Катание за пределами оборудованных промаркированных трасс (внетрассовое катание), а также на закрытых для катания трассах категорически запрещено.

Предостережения

Территория за пределами подготовленных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются. На таких участках отсутствуют обозначения опасных участков. Лыжники/сноубордисты, катающиеся в данных зонах, несут полную личную ответственность за свою безопасность и безопасность окружающих.

VI. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАССОЙ ДЛЯ СПУСКА НА ТЮБИНГАХ.

6.1. Общие положения.

6.1.1. Приобретение абонемента, предоставляющего право доступа к специально выделенным трассам для спуска на надувных санях (по тексту – тубинг), является полным согласием Клиента с изложенными в настоящем разделе правилами и иными разделами Правил пользования услугами Базы.

6.1.2. Пользование услугами тубинга требуют специальной подготовки и использования соответствующего снаряжения:

- ношение защитного шлема является обязательным, настоятельно рекомендуется использование иной защитной экипировки (накладки на спину, запястья, перчатки, наколенники, налокотники, защитные очки или маска, прочее);
- свободную одежду следует оберегать от зацепления за инвентарь;
- допускается катание только на предоставляемом Базой инвентаре.

6.1.3. С целью обеспечения безопасности использование Клиентами на Базе санок/сногкатков/иных средств для скатывания (кроме специально предоставляемого Базой инвентаря) запрещено.

6.1.4. К пользованию услугами тубинга допускаются физические лица ростом от 1 до 2 метров, весом до 125 кг. При этом дети в возрасте от 4 до 14 лет – только в двухместном тубинге совместно с сопровождающим их совершеннолетним дееспособным лицом, которое несет полную ответственность за поведение и соблюдение ими настоящих правил. Дети младше 4 лет к пользованию услугами тубинга не допускаются.

6.1.5. Кроме лиц, не соответствующих указанным в пункте 6.1.4 Правил параметрам, к пользованию услугами не допускаются также люди с сердечно-сосудистыми заболеваниями, беременные, лица в состоянии алкогольного, наркотического, иного опьянения, в обуви на каблуках и в лыжных ботинках, с острыми, колющими, режущими, стеклянными элементами одежды/обуви, предметами, зонтами, рюкзаками, шарфами.

6.1.6. Допустимый период пользования услугами тубинга определяется Графиком работы Базы.

6.2. Порядок пользования услугами тубинга:

6.2.1. Для пользования услугами тубинга Клиенту необходимо последовательно:

- в кассе Базы оплатить услуги на получение в прокат тубинга на желаемое количество часов;
- в специально обозначенном месте в порядке общей очереди получить тубинг для катания у обслуживающего услугу персонала, визуально проверить его состояние и в случае замечаний к состоянию сообщить о них обслуживающему персоналу;

- после получения команды специального персонала Базы осуществить спуск на предоставленном Базой тюбинге на специально выделенной трассе.

- после спуска незамедлительно покинуть место окончания спуска и пройти на посадку на подъемник для подъема к специально обозначенному месту начала спуска. При этом при посадке на подъемник, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, инвентарь держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих, в случае необходимости обратиться за помощью к находящемуся по близости персоналу Базы. Подъем на подъемниках осуществлять в соответствии с настоящими Правилами. При случайном сходе или падении с подъемника во избежание наезда поднимающегося следом на подъемнике Клиента немедленно подняться и закончить подъем пешком, либо спуститься вниз для повторного подъема;

- после прекращения спусков вернуть тюбинг обслуживающему услугу персоналу Базы в состоянии, соответствующем первоначальному с учетом естественного износа. В случае повреждения тюбинга умышленно или по причине несоблюдения настоящих Правил, Клиент обязан не позднее даты пользования услугой тюбинга оплатить Базе стоимость их ремонта или приобретения тождественного нового тюбинга по утвержденным Базой Тарифам. Выносить выданный Базой тюбинг за пределы специально выделенных для услуги тюбинга трасс запрещено.

В случае утраты или повреждения тюбинга сотрудником проката Базы составляется акт о повреждении (утрате): а) в присутствии Клиента с внесением в акт его подписи либо б) в присутствии Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент от подписи акта отказался (в случае отказа либо бездействия Клиента) либо в) в отсутствие Клиента с внесением в акт записи о том, что Клиент для подписания акта не явился. База также отражает в акте расчет суммы, подлежащей возмещению Клиентом стоимости поврежденного или утраченного тюбинга, и вправе использовать акт в качестве основания для привлечения соответствующего Клиента к установленным действующим законодательством видам ответственности.

6.4. Особые требования к спуску на тюбинге:

6.4.1. Уважение окружающих. Спускающийся на тюбинге Клиент должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

6.4.2. Посадка. Спуск допускается только в положении сидя, с крепким удерживанием тюбинга, лицом по направлению к месту окончания спуска – любое иное расположение Клиента в тюбинге запрещено.

6.4.3. Управление. В ходе спуска запрещается раскачивать, переворачивать тюбинг, цепляться за находящиеся вдоль трассы предметы/поверхности, осуществлять торможение руками/посторонними предметами (кроме случаев, когда это необходимо для исключения угрозы жизни и здоровью). Спуск нескольких тюбингов одновременно/в связке/в сцепке запрещен.

6.4.4. Ограничение скорости. Спускающийся на тюбинге Клиент должен двигаться управляемо. Скорость и способ катания должны обеспечивать безопасность окружающих и собственную безопасность Клиента, соответствовать его личным навыкам, обстановке на склоне, состоянию снега, погоде. Спускающийся на тюбинге Клиент всегда должен иметь возможность замедлить движение, остановиться или уступить дорогу.

6.4.5. Выбор траектории движения. Движущийся выше по склону должен выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не подвергать опасности находящихся ниже по склону спускающихся на тюбинге людей. Преимуществом обладает спускающийся на тюбинге Клиент, находящийся ниже по склону. Движущийся сверху обязан соблюдать дистанцию, достаточную для любых манёвров идущего снизу. При столкновении ответственность несёт спускающийся на тюбинге Клиент, двигавшийся сверху.

6.4.6. Обгон. Спускающийся на тюбинге Клиент не может обгонять другого Клиента. Обгон запрещен.

6.4.7. Остановка на склоне. Каждому спускающемуся на тюбинге Клиенту следует избегать остановок на узких или непросматриваемых местах трасс. Упавший либо вынужденно остановившийся Клиент обязан встать и как можно быстрее продолжить движение. В случае вынужденной остановки до продолжения движения Клиент обязан обратиться лицом ко склону, что может позволить ему своевременно заметить приближение другого катающегося.

В случае невозможности продолжения (в том числе, но не ограничиваясь этим, по причине получения травмы) Клиент обязан переместиться (а также по возможности переместить с собой тюбинг) на край трассы и как можно быстрее сообщить сотруднику Базы.

6.4.8. Внетрассовое катание запрещено: территория за пределами специально выделенных трасс и участки между трассами не снабжены защитными сооружениями, не имеют разметки и не патрулируются – существует опасность. Клиенты, катающиеся в подобных зонах, несут полную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также третьих лиц, в отношении которых они могут создать угрозу.

VII. ПРАВИЛА ДЛЯ ОТДЫХАЮЩИХ ПО ПУТЕВКАМ С ПРОЖИВАНИЕМ В НОМЕРАХ.

7. Прибытие.

7.1 При прибытии на базу отдыха «Пронино» старшему группы, на которого выписана путевка необходимо:

7.1.1. Обратиться к администратору\дежурной и пройти регистрацию. Регистрация, заселение и проезд на охраняемую стоянку, возможен только при наличии путевки, паспорта. Въезд на стоянку базы только для проживающих в номерах.

7.1.2. Предъявить охраннику путевку на проживание оформленную в офисе продаж базы отдыха «Пронино», либо администратором базы.

7.2. Количество гостей, проживающих в номере или коттедже, не должно превышать количество спальных мест.

7.3. Если заселение в номер, указанный в путевке, невозможно по объективным причинам, отдыхающим предоставляется номер, аналогичный оплаченному.

7.4. При отъезде Старший группы должен сдать номер и ключи дежурной-горничной, либо администратору. Въезд с территории возможен только с разрешения администрации базы.

7.5. Расчетный час в корпусах 12.00, заселение в корпуса 12.00. Возможно продление времени пребывания на базе при наличии свободных мест. Для этого необходимо обратиться в администратору.

7.6. Территория базы отдыха охраняется. В случае возникновения любых конфликтов обратиться к охраннику.

Отдыхающие обязаны:

- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

- Если умышленные или неумышленные действия (поведение) отдыхающего создают угрозу для его собственной жизни и здоровья, а также для здоровья и жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Администрация базы вправе применить меры к указанным лицам в виде выдворения за пределы базы с привлечением охранного предприятия или вызова сотрудников правоохранительных органов.

- Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За утерянные или оставленные вещи без присмотра вещи, Администрация ответственности не несет.

- Соблюдать правила противопожарной безопасности. В случае возникновения пожара в экстренном порядке обратиться к администратору\охраннику.
- Соблюдать чистоту на территории базы отдыха. Мусор выбрасывать в мусорные контейнеры.
- Обеспечить беспрепятственный доступ горничной для влажной уборки номеров.
- После 23.00 часов соблюдать тишину. К нарушителям спокойствия, Администрация базы вправе применить меры административно-правового воздействия, с прекращением отдыха на территории базы отдыха «Пронино» и в последующем отказе в посещении.
- Оплатить любой материальный ущерб, причиненный базе. При этом ущерб нанесенный отдыхающими, возмещается непосредственно виновным лицом, либо Старшим группы на месте в полном объеме. Ущерб рассчитывается администратором базы по рыночной стоимости испорченных вещей. Ущерб, возникающий вследствие утраты или повреждения имущества базы отдыха, в том числе и взятого на прокат, возмещается отдыхающим в полном объеме.
- Подчиняться иным требованиям администрации базы отдыха «Пронино», не противоречащим законам РФ и настоящим правилами.

7.7. В случае возникновения претензий, связанных с проживанием, питанием, обслуживанием, необходимо обратиться к администратору для составления двухстороннего акта, который будет являться обязательным приложением к претензии. При отсутствии подписанного обеими сторонами акта, возмещение причиненного ущерба производиться не будет.

7.8. При возникновении необходимости в профессиональной медицинской помощи нужно обратиться к администратору- он поможет организовать вызов врача либо транспортировку пациента в ближайший медпункт.

7.9. Правила парковки транспортных средств на территории базы:

- При прибытии на базу отдыха необходимо у охранника уточнить место парковки транспортного средства.
- На территории парковки запрещается распитие спиртных напитков, слушать громкую музыку, мусорить.
- Проведение массовых мероприятий:
 - Проведение тренингов, команд образующих и корпоративных мероприятий на территории базы отдыха «Пронино» разрешается только по предварительному согласованию с администрацией базы.

Запрещается:

- Выносить из номеров предметы мебели, покрывало, одеяло, постельное белье, полотенца- штраф 1000 рублей.

- Привозить домашних животных в номера и на территорию базы отдыха без согласования с администрацией.
- Курить в любых помещениях на базе отдыха, номерах- штраф 5000 руб.
- Разводить огонь в неотведённых местах на территории базы отдыха – штраф 5000 руб.
- Кататься на мотоциклах , квадроциклах, машинах и прочей технике по территории базы.
- Распивать спиртные напитки на пляже и парковке (кроме специально отведенных для этого мест)
- Проносить на территорию базы отдыха любые виды оружия, наркотические и токсичные вещества.
- Хранить и использовать пиротехнические и легковоспламеняющиеся изделия (салюты, фейерверки, петарды и т.д.)
- Уничтожать или повреждать деревья, кустарники и другие лесные насаждения.

Заключительные положения:

7.10. База отдыха вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила.

7.11. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между администрацией и отдыхающими. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения базы отдыха.

7.12. База отдыха «Пронино» не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией базы отдыха или привезенных с собой.

7.13. При отказе от услуг базы отдыха «Пронино» в высокий сезон удерживается или взыскивается неустойка в следующем размере:

-50% стоимости путевки при отказе за 13-20 календарных дней до заезда

-70% стоимости путевки при отказе за 8-12 календарных дней до заезда

-100% стоимости путевки при отказе за 7 и менее календарных дней до заезда

7.14. При отказе от услуг внесенная предоплата не возвращается

7.15. Настоящие Правила распространяются на всех отдыхающих, находящихся на территории базы отдыха «Пронино»

7.16. Ответственность за соблюдение Правил отдыхающими несет:

-при проживании на базе отдыха- ответственное лицо, на которое выписана путевка (далее Старший группы) ;

-при отдыхе на территории базы- ответственный представитель от автомобиля ;

Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим данные Правила без возмещения стоимости оплаченных услуг.

Администрация базы отдыха не несет ответственности за несоответствие обслуживания необоснованным ожиданиям клиента и его субъективной оценке.

Внимание!

Территория базы отдыха «Пронино» является частной собственностью.

В соответствии со ст. 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью обладает ее собственник

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника, в рамках распоряжении собственностью, является в том числе - составление правил работы объекта.